

Záruční list

NÁZEV/TYP: VÝR.ČÍSLO:

SESTAVA: DATUM:

TEXTIL/KŮŽE:

PRODEJCE:

Gratulujeme Vám k výběru!

Vybrali jste si výrobek od renomovaného evropského výrobce. Sedací soupravy, křesla a taburety se vyznačují vysokou kvalitou řemeslného zpracování s použitím nejlepších materiálů. Výrobní proces je kombinací ruční práce a nejmodernější technologie. Certifikát ISO 9001:2000 zaručuje dodržování přísných norem během celého výrobního procesu. Ekologickou nezávadnost všech použitých materiálů zabezpečuje certifikát ISO 14001:1996.

Začínáte používat nábytek s vysokou užitnou hodnotou a jeho životnost bude do značné míry ovlivňovat Váš způsob používání.

Následující návod vysvětluje, jak se starat o většinu použitých materiálů a také poskytuje důležité informace o každém kusu nábytku, kterého jste hrdým majitelem. Pročtěte si tento návod na ošetření pozorně, protože zanedbáním údržby se může snížit, nebo dokonce anulovat zodpovědnost prodejce a výrobce v případě výrobní vady.

Rozbalení výrobku:

- Obal slouží k zabezpečení bezpečného transportu k zákazníkovi.
- Při přebírání výrobku se přesvědčte, že je obal nepoškozený! V případě poškozeného obalu uveďte tuto skutečnost v dodacím listě, nebo bezodkladně informujte svého prodejce.
- Nikdy nerozbalujte ostrými předměty!!!
- Po rozbalení překontrolujte počet a stav jednotlivých částí podle objednávky a dodacího listu! Případné viditelné vady uveďte do dodacího listu, nebo informujte prodejce do tří pracovních dnů od zjištění. Kvůli bezproblémovému vyřešení případné reklamace si uchovejte původní obal – tj. vrchní PE fólii.

Instalace nábytku:

Po rozbalení umístěte výrobek na určené místo. Při zvedání uchopte sedací soupravu nebo křeslo za spodek kostry. Nikdy nezvedejte uchopením za podhlavník nebo područku! Neposouvejte po podlaze! Nábytek umísťujte při normální pokojové teplotě. Nadměrná vlhkost, sucho a nízká teplota mohou výrobek poškodit. Neumisťujte nábytek v blízkosti sálavého tepla a nevystavujte ho přímému slunečnímu záření. Vyvarujte se umístění v blízkosti oken a dveří, aby nedocházelo k přímému kontaktu.

V případě rohových sestav spojte jednotlivé části zasunutím do spojovacího kování. Ubezpečte se, že došlo k zasunutí na všech místech.

U rozkládacích mechanismů a úložných prostorů uvolněte bezpečnostní zajištění.

Nedodržení výše uvedených pravidel může dojít k poškození nábytku a prodejce v žádném případě neodpovídá za případné vady!

Používání nábytku:

Správným používáním sedací soupravy, křesla nebo taburetu si zabezpečíte dlouhodobý a estetický zážitek.

Shrnuli jsme pro Vás několik důležitých informací, abyste se z nového nábytku mohli těšit co nejdéle:

- Sedací souprava je určena především na sezení a ležení, proto byste na ní neměli skákat a neúměrně zatěžovat.
- Na sezení využívejte pouze sedáky – neseďte na opěrkách a područkách!
- Sedáky zatěžujte rovnoměrně – střídejte jednotlivá místa na sezení!
- Dávejte obzvlášť pozor na způsob používání mechanismů.
- Výrobek pravidelně ošetřujte! Vždy používejte jen výrobcem doporučené čisticí a ošetřovací přípravky. U kožených sedacích souprav je výrobcem doporučeno mimo pravidelného čištění a údržby i ošetření povrchu kůže min. 1x ročně pomocí speciálních prostředků.
- Dávejte pozor na domácí zvířata! Drápy, zuby, moč a výkaly mohou Váš nábytek trvale poškodit.
- Zabraňte styku Vašeho nábytku s benzínem, rozpouštědly, alkalickými a kyselinovými čisticími prostředky, brusnými prostředky, ostrými předměty, ohněm!
- Vaši sedací soupravu může znehodnotit přímé sluneční záření, příliš suchý nebo vlhký vzduch, sálavé teplo, cigaretový kouř.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruka se poskytuje podle ustanovení obchodního a občanského zákoníku. Na výrobek a jeho části se poskytuje záruka 24 měsíců. Záruční doba začíná plynout dnem převzetí výrobku kupujícím.

Výrobky s koženým potahem:

Kůže je známá svojí pevností a odolností. Tyto vlastnosti získává procesem zpracování a lze konstatovat, že při pravidelném ošetřování je její životnost prakticky neomezená. V porovnání s textilem má 4x až 5x delší životnost. Lety získaná patina dělá kůži ještě krásnější. Kvalitně zpracovanou kůži nenapadnou bakterie ani moli. Na jejím povrchu se neudrží roztoči a lehce se odstraní i prach. Tyto vlastnosti ocení hlavně alergici. Kůže je přírodní produkt se všemi vlastnostmi přírodního originálu. Proto ani případné záhyby či mírné odlišnosti struktury se nepovažují za chyby, ale důkaz přírodního charakteru. Jizvy, které se nachází na povrchu kůže a rozdíly ve struktuře jsou znakem originality. Na výrobu jedné sedací soupravy je potřebná kůže z pěti až sedmi zvířat. Je samozřejmé, že na sedací soupravě, nebo při doobjednávce se můžeme setkat se změnami povrchu a zabarvení. Každá useň má jinou strukturu. I na jednom kusu kůže se setkáváme s různými částmi (záda, bok, zadek, břicho, atd.) Jednotlivé části mají různou strukturu a jinak přijímají pigment. Hustota buněk a její složení závisí od místa, krmení, ošetřování a způsobu chovu. Každodenní pobyt na pastvinách nebo v maštali přináší celou řadu možných poranění. Píchnutí rohem, štípnutí hmyzem, stopy po škrábání, strie po vykrmení, jizvy po biči, značení – výpalky neovlivňují trvanlivost a kvalitu. Naopak, jsou důkazem přirozeného života. Přírodu nelze ovlivnit a drobné nerovnosti povrchu a zbarvení jsou přirozené a proto krásné. Každá kožená sedací souprava je díky těmto jevům jedinečná jako otisk prstu a v tomto případě není důvod k reklamaci.

Výrobky s textilním potahem:

Sedací soupravu neumísťujte v blízkosti topných těles. Slehnutý vlas potahové látky vyrovnáme jemným kartáčem. Prach odstraňujte pravidelným vysáváním, kartáčovým nástavcem určeným na čalounění. Prach se usazuje hluboko mezi vlákna potahu, poškozuje jeho strukturu a barevný vzhled látky. Jakékoliv jiné znečištění odstraňte co nejrychleji, abyste zabránili vsáknutí do potahové látky. Nemastné skvrny odstraníte vlhkým hadříkem namočeným v mýdlové vodě. Mastné skvrny vyčistíme hadříkem namočeným ve vlažné vodě s neutrálním saponátem, krouživým pohybem od okraje skvrny do jejího středu. Doporučujeme každý čistící a ochranný přípravek nejdříve vyzkoušet podle návodu na některé z bočních, nebo zadních částí, abyste získali jistotu, zda je to ten správný způsob ošetření. Nedoporučujeme mokré čištění, které by se vsáкло hluboko do vrstev čalounění, jako je rouno a polyuretanová pěna. Plyšové potahy se nesmí drhnout. Dlouhodobé tření na jednom místě může látku poškodit. Na údržbu sedaček v žádném případě nepoužívejte agresivní, abrazivní čistící prostředky jako například benzín, toluen, líh, aceton, žíraviny atd. Nepoužívejte kosmetická mýdla a látky obsahující fosfáty a bělidla. Potahovou látku neprat a nežehlit! Mapy, které zůstanou na potahu po zaschnutí, jsou hranicí, kterou vytvořila voda spolu s prachem a ostatními látkami (při přílišném promáčení). Proto je doporučeno čistit celou sedačku, případně celý dílec daného potahu ohraničený švem. Větší znečištění doporučujeme svěřit odborníkům. Potahové látky, u kterých je povrch upravený prostřednictvím chemické nanotechnologie, mají jednodušší údržbu, protože na povrchu takto zušlechťeného materiálu je tenký a neviditelný film, který znemožňuje přilnutí nečistot a cizorodých látek. Čištění je tak výrazně jednodušší.

Záruka se nevztahuje:

- na mechanické poškození, které vzniklo vinou kupujícího během rozbalování, stěhování, instalace a používání výrobku.
- na poškození, které vzniklo z důvodu zavinění třetí osobou.
- na poškození, které vzniklo nesprávným čištěním a ošetřováním výrobku.
- na poškození, které vzniklo činnostmi domácích zvířat.
- na poškození, které vzniklo nadměrným přetěžováním výrobku.
- na poškození tvrdými nebo kovovými předměty, které jsou součástí oblečení.
- na znečištění agresivními látkami – tiskařská barva, barva z riflovin, lak na nehty, odlakovač, vlasové přípravky, žvýkačka, rozpouštědla, oheň, ...
- u kožených výrobků na rozdíly v odstínu nebo povrchové struktuře jednotlivých částí nebo doobjednávek.

Reklamační řád:

1. Vady výrobku, pro které platí záruční doba je kupující povinen reklamovat bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do konce záruční doby. Jinak právo reklamovat zaniká.
2. Reklamaci uplatňuje kupující u prodávajícího. Při reklamaci je kupující povinen předložit objednávku, kupní smlouvu nebo fakturu, dodací list, záruční list a doklad o zaplacení. Reklamace musí obsahovat datum dodání, přesné označení zboží, výrobní číslo, podrobný popis závady, u Longlife potahů pas a uplatňovaný nárok. Při reklamaci mechanického poškození kupující předloží i obal výrobku.
3. Pokud kupující nechce reklamovat osobně, zašle reklamaci písemnou formou – doporučený dopis s údaji a doklady podle bodu 2.

Řešení reklamace:

1. Pokud prodávající nemůže z důležitých důvodů vyřešit reklamaci v zákonné lhůtě, je oprávněný na základě souhlasu kupujícího vyřešit reklamaci v prodlouženém termínu.
2. Pokud se reklamace řeší výměnou zboží zakoupeného na objednávku, bude lhůta pro vyřešení reklamace shodná s původní dodací lhůtou.
3. Na výzvu prodávajícího je kupující povinen poskytnout součinnost, nevyhnutelnou pro vyřešení reklamace.
4. Výrobek předkládaný k reklamaci musí být čistý a zabalený.
5. U vad reklamovaných v záruční době, které jsou odstranitelné, má kupující právo na bezplatné odstranění vad. Výměna zboží nebo jeho součástí je možná pouze tehdy, pokud není k povaze vady neúměrná.
6. U vad reklamovaných v záruční době, které se nedají odstranit nebo brání v řádném užívání výrobku má kupující právo na výměnu zboží. Stejně právo má kupující i v případě, že se stejná vada vyskytla po opravě, nebo se vyskytlo současně více vad – alespoň tři odstranitelné vady. V tomto případě má kupující nárok i na odstoupení od kupní smlouvy.

7. U vad, které se nedají odstranit, ale současně nebrání k používání výrobku, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny.
8. Kvůli vadě jednoho komponentu nebo součástky výrobku, není možné reklamovat celou dodávku.
9. Reklamaci řeší na území České republiky dovozce daného výrobku, který vyrozumí kupujícího a dohodne s ním konkrétní postup řešení reklamace.
10. Pokud kupující reklamoval neoprávněně, uvedl nepravdivé údaje o vadě nebo její příčině, je povinen uhradit všechny náklady, které vznikly řešením této reklamace.

Výluka odpovědnosti za vady:

1. U výrobků z přírodních materiálů – kůže, látka, dřevo nelze reklamovat jevy vyplývající z charakteru použitého materiálu. Patří sem nedokonalost nebo disproporce v zabarvení, tónování a struktuře.
2. U výrobků zhotovených celkově nebo částečně ručně není možné jako vadu reklamovat drobné odchylky vyplývající z charakteru ruční práce – odchylky v prošití nebo nařazení látky nebo kůže, odchylky v rozměrech ($\pm 5\%$), či odchylky u dřevěných částí výrobku.
3. V případě doobjednání zboží nebo jeho částí není možné jako vadu reklamovat rozdíl v odstínu kůže, látky či dřeva.
4. Jako vady není možné reklamovat změny výrobků, které vznikly v důsledku opotřebení používáním – zvlněná kůže nebo látka na sedácích, změna barvy atd. Reklamovat nelze ani změny vzniklé atmosférickými a chemickými vlivy, neodbornou údržbou nebo nevhodným skladováním.
5. Prodávající dále neodpovídá za vady výrobku:
 - a) které si po převzetí způsobil kupující, jiná osoba nebo externí události.
 - b) které vznikly v důsledku neodborné manipulace s výrobkem.
 - c) které vznikly v důsledku nevhodného vystavení nepříznivých povětrnostních podmínek.
 - d) které vznikly nadměrným opotřebením v důsledku nevhodného způsobu použití.
 - e) které vznikly v důsledku mechanického poškození, provedením úprav nebo jiného zásahu.
6. Prodávající neodpovídá za vady, které vznikly při dopravě a montáži zboží, pokud tyto služby nejsou zajištěny prodávajícím.
7. U zboží prodávajícího z expozice nelze reklamovat vady, které se vyskytovaly při uzavírání kupní smlouvy a na které byla z tohoto důvodu poskytnuta sleva.

Sedaform

Svratecká 989, 664 42, Modřice

Tel. +420 725 397 090

Email: info@sedaform.cz

1.9.2022